



Adatkezelési tájékoztató

A **KLASSIS-Z Biztosítási Alkusz Kft.** munkatársai elkötelezettek amellett, hogy ügyfeleik információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartásák. A **KLASSIS-Z Kft.** a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonságtechnikai és szervezeti intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják. A **KLASSIS-Z Kft.** a hatályos magyar és Európai Uniói jogszabályoknak megfelelően kezeli. Jelen dokumentum (Adatkezelési tájékoztató) leírja, hogy társaságunk hogyan használja fel a személyes adatokat.

Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
Ügyfél: az az Érintett, akivel az Alkusz biztosítási szerződést köt, a biztosítási szerződés szerződője.
Személyes adat: az Érintetthez kapcsolódó bármely információ, amelyből azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Különleges adat:
a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

<p>Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.</p>
<p>Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.</p>
<p>Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;</p>
<p>Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.</p>
<p>Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.</p>

Klassis-Z Kft., mint Adatkezelő és Adatfeldolgozó adatai, elérhetőségei:

Cégnév: KLASSIS-Z Biztosítási Alkusz Kft.
Székhely: 1054 Budapest, Hold utca 29. V. em. 2.
Cégjegyzékszám: 01-09-684005
Adószám: 11933708-2-41
Működési engedély száma: 5/2000
NAIH nyilvántartási szám(ok): NAIH-83369/2015
Nyitva tartás: minden hétköznap 9-17 óráig, csütörtökönként: 8-20 óráig
Telefonszám: 06-1-413-7800
Faxszám: 06-1-613-2235
Adatkezeléssel kapcsolatos e-mail cím: adatvedelem@klassis.hu

Kérdés és Panasz esetén

Amennyiben kérdése vagy panasza van Társaságunk adatkezelésével kapcsolatban kérjük forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi elérhetőségeken:

Adatvédelmi tisztviselő: Varga Szilvia

Telefonszám: 06-1-413-7800

E-mail cím: adatvedelem@klassis.hu

Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszával az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1055 Budapest, Falk Miska utca 9-11., telefon: 061 391 1400, honlap: www.naih.hu

Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

Az adatkezelő biztosítási alkuszi tevékenysége (továbbiakban: főtevékenység) szerződés szerű teljesítése, a főtevékenysége ellátása érdekében kezel minden olyan adatot, amely a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. A kezelt adatok ismertetéséről adatkezelő a szerződéskötést megelőzően tájékoztatást nyújt az érintett részére.

Az érintett által tett adatokra vonatkozó nyilatkozatok helyességéért, a hiánypótlás érintett általi elmulasztásáért, valamint az adatváltozás érintett általi bejelentéséért az adatkezelő nem tartozik felelősséggel, ugyanakkor az adatkezelő felel a megadott adatok pontosságáért, teljességéért.

Az adatkezelő főtevékenységével kapcsolatos adatkezelése az érintett kifejezett, előzetes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az érintett az adatkezelővel kötött megbízási szerződése mellékletében, írásban adja meg.

Az adatkezelés időtartama az adatkezelő főtevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés felmondásáig tart, vagy ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve az érintett szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az általunk gyűjtött személyes adatok lehetnek többek között:

- név
- elérhetőség, e-mail, telefonszám,
- szerződésszám,
- pénzügyi jellegű személyes adatok, bankszámla adatok,
- társadalombiztosítási azonosító jel,
- életkor vagy születési idő
- nem, foglalkozás
- hobby, szabadidős tevékenység, sport,

- bűnügyi adatok,
- iskolai végzettség,
- különleges kategóriájú személyes adatok

Személyes adatait elsősorban Öntől kapjuk meg, amikor először kapcsolatba lép velünk, és amíg az ügyfelünk. Társaságunk különleges kategóriájú személyes adatok birtokába is juthat. Amennyiben ezen adatok kezelését a törvény hozzájáruláshoz köti, az adott időben ehhez a hozzájárulását fogjuk kérni.

Önt megillető jogok

Tájékoztatáshoz való jog: Ön jogosult világos, átlátható és érthető tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről és azzal kapcsolatosan milyen jogai vannak.

Hozzáféréshez való jog: Jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog: Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Jogosult arra, hogy kérésére bizonyos helyzetekben az adatkezelő korlátozza az adatkezelést.

Adathordozhatósághoz való jog: Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog: Jogosult bizonyos adatkezelések ellen tiltakozni.

Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jogok: jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az Önre vonatkozó és általunk kezelt személyes adatairól - papíralapú és elektronikus információkról - másolatot kérhet. Az igénylés teljesítéséhez kérhetjük igazolását és elegendő személyes adatot ahhoz, hogy az igényelt adatokat kikereshessük. Kizárólag Önre vonatkozó információkat adhatunk ki.

Személyes adatok helyesbítésének joga

Jogosult a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak kiigazítását kérni, amely kérésnek kötelesek indokolatlan késlekedés nélkül eleget tenni. Jogosult továbbá hiányos adatainak kiegészítését kérni, akár kiegészítő nyilatkozat benyújtásával is, attól függően, hogy személyes adatainak feldolgozása milyen célból történik.

Személyes adatok törléséhez való jog

Joga van személyi adatainak törlésére és kezelésének megtiltására, amennyiben:

- a személyes adatra-abból a célból, amire azt eredetileg bekértük/kezeltük-a továbbiakban már nincs szükség,
- hozzájárulását visszavonja,
- adatok kezelését ellenzi, és azok további kezeléséhez fűződő jogos érdekeink nem élveznek prioritást,
- személyes adatait az adatvédelmi törvénybe ütköző módon kezeltük,
- személyes adat törlését jogszabály írja elő, vagy
- személyes adat kommunikációs szolgáltatások gyermekek felé történő ajánlásához kötődik.

A törléshez való jogot nem gyakorolhatja, amennyiben személyes adataira speciális célból van szükség.

Személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog

Ön jogosult személyes adatainak kezelését korlátozni az alábbi esetekben:

- az Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ha a „Tiltakozáshoz való jog” című fejezetben meghatározott jogos érdekre való hivatkozással tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben mérlegeljük, hogy jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e jogos érdekeivel szemben.

Személyes adatok hordozhatóságához való jog

Az adathordozhatósághoz való jog csak az alábbi esetekben érvényes:

- az Ön által részünkre megadott személyes adatokra,
- ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy szerződés teljesítése, és
- ha az adatkezelésre automatizált módon kerül sor.

Tiltakozáshoz való jog

Az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen:

- Jogos érdek:

-Bármikor jogosult az adatkezelés ellen jogos érdekre hivatkozva tiltakozni.

Ebben az esetben a személyes adatokat társaságunk nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Jogosult, hogy jogi vagy egyéb jelentős következményekkel járó, Önre vonatkozó döntést társaságunk ne hozhasson meg kizárólag automatizált feldolgozáson alapuló döntéshozatallal.

Az adatkezelő KLASSIS-Z Biztosítási Alkusz Kft. az adatkezelések során különösen az alábbi adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében:

- BÁZISNET RENDSZERHÁZ KFT. (székhelye: 9022 Győr, Kiss János utca 18. II. em. 3., Magyarország)
- SK Trend Kft. (székhelye: 1036 Budapest, Lajos u. 48-66. 3. emelet; Magyarország)
- JADE-SZOFT Kft. (székhelye: 2094 Nagykovácsi, Petőfi utca 8.; Magyarország).