

AKADÁLYMENTESÍTÉS ÉS TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

Szeretnénk, ha Ügyfeleink kivétel nélkül jól érzék magukat honlapunk böngészése során, és a látogatás során szerzett élményeket is hasznosnak találnák – most és a jövőben egyaránt. Ennek érdekében A KLASSIS-Z Biztosításközvetítő KFT törekszik arra, hogy mindenki számára hozzáférhetővé tegye a honlapja információit, hiszen a sokszínűség és a befogadás Társaságunk identitása és értékei fontos részét képezik.

A szükséges információk könnyebb kikeresése

Arra törekszünk, hogy – mind a külső, mind a belső – honlapjaink fussanak a népszerű böngészőkkel és a különböző platformokon, az asztali számítógépektől kezdve egészen az okostelefonokig.

Webhelyünk akadálymentesítésével kapcsolatos kérdéseivel vagy javaslataival, vagy bármilyen probléma észlelésekor kérjük, forduljon hozzánk elérhetőségink valamelyikén.

Technikai információk és akadálymentesítés

Az alábbiakban honlapunk használatához szeretnénk néhány hasznos tanáccsal szolgálni.

Technikai információk

Javasolt böngészők

- Internet Explorer 8 és újabb verziók [Letöltés](#)
- Firefox 17 és újabb verziók [Letöltés](#)
- Chrome 28 és újabb verziók [Letöltés](#)
- Opera 15 és újabb verziók [Letöltés](#)

Más típusú (verziójú) böngészőknél előfordulhat, hogy az oldal hibásan vagy hiányosan jelenik meg.

Javasolt felbontás

1024*768 pixel

Egyéb alkalmazások

- A PDF dokumentumok megjelenítéséhez az ingyenes [Adobe Reader](#) szoftver szükséges.
- Word dokumentumokhoz, Excel táblázatokhoz a Microsoft Office programcsomagot ajánljuk, vagy az ingyenesen letölthető [Open Office](#) programot.

A képernyő nagyítása

A szöveg olvashatóságának megkönnyítésére a képernyő nagyítása is igénybe vehető.

Hasznos tanácsok

Az alábbiakban megismerheti azokat a funkciókat és megoldásokat, amelyek weboldalunk olvashatóságát segítik gyengénlátó ügyfeleink és látogatóink részére.

Betűméret növelése

A betűméret a következő módokon változtatható:

- betűméret növelése: a billentyűzeten a **CTRL** és a **+** gombok egyidejű lenyomásával
- betűméret csökkentése: a billentyűzeten a **CTRL** és a **-** gombok egyidejű lenyomásával
- a böngésző menüjében a *Nagyítás/Kicsinyítés* opciókkal

Kontrasztos megjelenítés

A jobb olvashatóság érdekében választhatja a kontrasztnövelt megjelenítést is. A legelterjedtebb böngészők, a Windows, a Linux és az iPhone is képesek arra, hogy betűméretet változtasson, valamint arra is, hogy nagy kontrasztú megjelenítést adjon.

Billentyűzet-kombinációval történő váltáshoz:

- **Internet Explorer, EDGE, Mozilla böngészők**
Nyomja meg a következő billentyűzet kombinációt:
SHIFT + balra nyíl + ALT + PrtScr
A megjelenő párbeszéd-ablakban válassza az *Igen* opciót.
- **Chrome böngésző**
A High Contrast bővítmény egy gombnyomással telepíthető,
majd **SHIFT + F11** gombok megnyomásával kapcsolható a kontrasztos megjelenítés

Az operációs rendszer menüjéből:

- Windows operációs rendszer esetén:
Vezérlőpult > Kezeléstechnikai központ > Kontrasztos megjelenítés
- OS X operációs rendszer esetén:
Rendszerbeállítások > Kisegítő lehetőségek > Kijelző

A Windows valamennyi újabb verziója tartalmaz egy nagyítót, amellyel a képernyő egy részét fel lehet nagyítani. A látássérült felhasználók számára azonban szükség lehet egy teljes körű funkciókkal rendelkező nagyítószoftverre.

Olvasson a következő rendszerekben használatos képernyőnagyítókról: Windows 10 Magnifier, Windows 8.1 Magnifier, Windows 7 Magnifier.

<https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-k%C3%A9perny%C5%91tartalom-l%C3%A1that%C3%B3bb%C3%A1-t%C3%A9tele-a-nagy%C3%ADt%C3%B3val-414948ba-8b1c-d3bd-8615-0e5e32204198>

Az Apple OS X operációs rendszerének felhasználói a beépített Zoom funkciót használhatják. Olvasson az OS X kisegítő lehetőségeiről.

<https://support.apple.com/hu-hu/HT210978>

Az akadálymentesítő funkcióról a sajtóban

Feketén-fehéren: akadálymentesítő új funkciók érkeznek a Windows 10-be

https://hvg.hu/tudomany/20200524_latasserult_funkciok_windows_10_akadalymentesites_nagyito_narrator_szovegfelolvasas

Több újdonságot bevezetve igyekeznek javítani a Windows 10 akadálymentes használatát a Microsoft. A fejlesztések már a következő nagy frissítésben megjelennek.

A korábbi Windows-verziókhoz hasonlóan a 10-es kiadás is rendelkezik úgynevezett akadálymentesítő funkciókkal, hogy a fogyatékkal élőknek se kelljen lemondaniuk az oprendszer használatáról. A Microsoft most nekik kedvezve néhány hasznos újítás érkezését jelentette be, melyek a cég elmondása szerint tovább könnyítik a szoftver használatát.

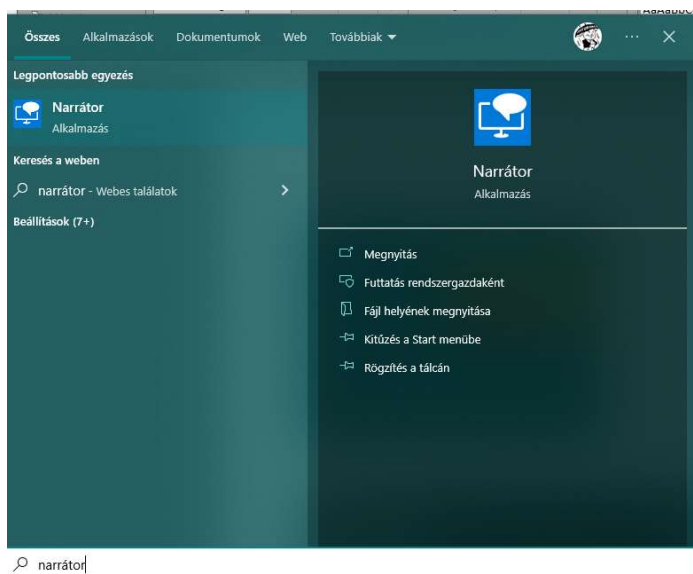
Képernyőolvasó használata

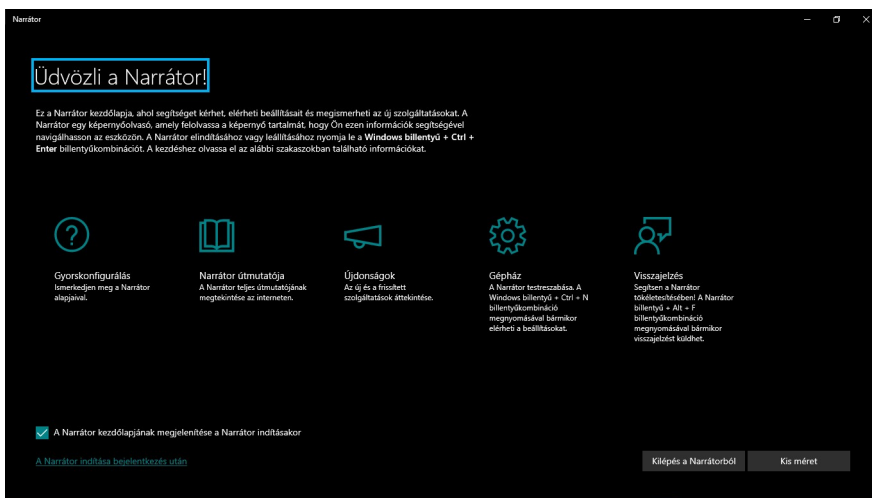
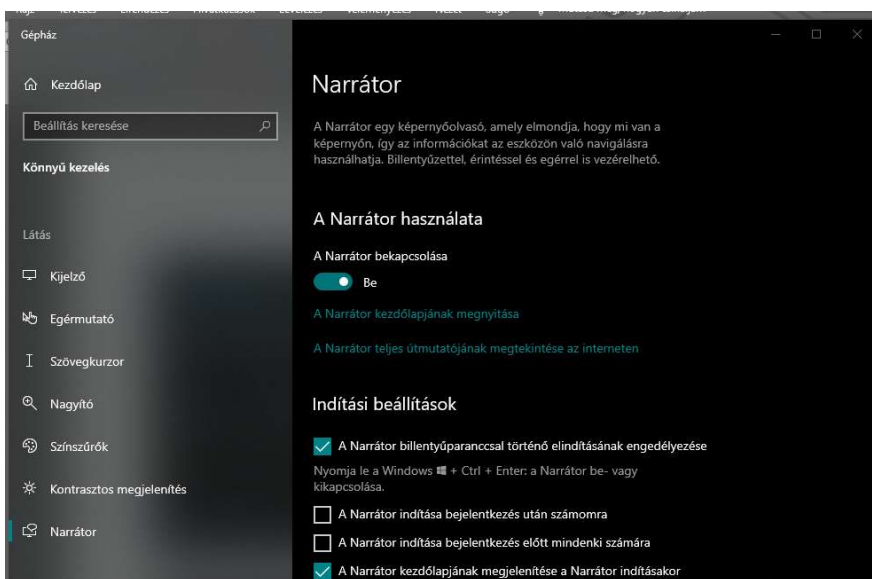
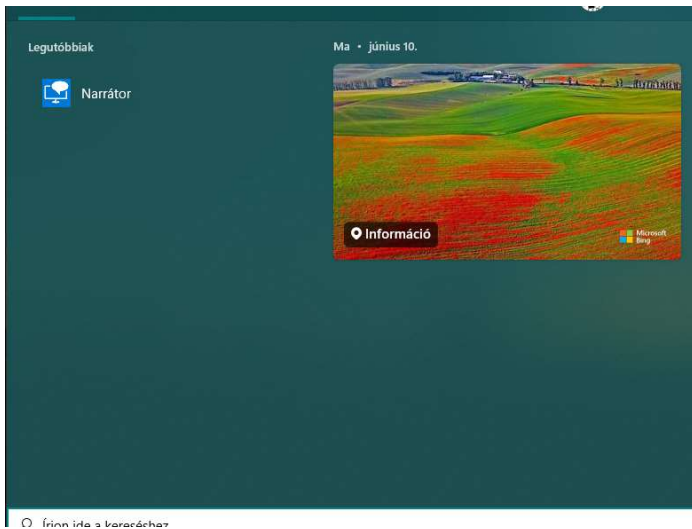
Teljes körű útmutató a Narrátorhoz

<https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/teljes-k%C3%B6r%C5%B1-%C3%BAtmutat%C3%B3-a-narr%C3%A1torhoz-e4397a0d-ef4f-b386-d8ae-c172f109bdb1>

A Windows Narrátor elindítása és leállítása

<https://support.microsoft.com/hu-hu/topic/a-narr%C3%A1tor-elind%C3%ADt%C3%A1sa-%C3%A9s-le%C3%A1ll%C3%ADt%C3%A1sa-99c201e7-fa7a-9b0b-f947-dee965c1375b>







Alternatív képernyőolvasó program letöltése

Windows operációs rendszerhez ingyenesen letöltheti az NVDA magyarul is tudó, ingyenes képernyőolvasó programját. A program egy beszédszintetizátor segítségével gyakorlatilag felolvassa az oldal tartalmát a felhasználónak, megkönnyítve gyengénlátók számára is a böngészést.

<https://www.nvda.hu/a-programrol/>

Nem akadálymentes tartalom:

- Az alábbiakban felsorolt tartalom a következő ok(ok) miatt nem akadálymentes:
- A weboldalon található olyan információval is bíró kép vagy ikon, amelynek nincs, vagy nem megfelelő a szöveges alternatívája, így a képernyőolvasó szoftverek számára nem érhető el az információ.
- A weboldal vizuálisan jól beazonosítható régiói (pl.: fejléc, fő régió, lábléc) a kódban nincsenek megfelelően jelölve, ami nehezíti a képernyőolvasó szoftverek oldalon belüli navigációját.
- Az oldalon nincsenek ugrólinkek, így ezek hiányában a képernyőolvasó szoftverek fókusza nem követi a képernyőt.
- A weboldal alapértelmezett nyelve nincs-, vagy helytelenül van beállítva, így egyes képernyőolvasó szoftverek rossz nyelvi kiejtéssel olvashatják fel a szöveges tartalmat.
- A weboldalon található olyan űrlap, amelynek egyes beviteli mezői nincsenek-, vagy a kódban nem megfelelően vannak összekapcsolva a hozzájuk tartozó címkével, ezért a képernyőolvasó szoftverek nem tudják eldönteni, hogy pontosan milyen célt is szolgál az adott elem.
- A weboldalon található olyan címke, amelyhez nem tartozik szöveg vagy az nem elég leíró, így a képernyőolvasó szoftverek nem tudják eldönteni, hogy pontosan milyen célt is szolgál az adott elem.

- A weboldalon található olyan űrlap, amely kitöltése során jelentkező egyes hibaüzenetek a megjelenésük pillanatában nem hallhatóak, így azok elkerülhetik a képernyőolvasó szoftverek figyelmét.
- A weboldalon található olyan vezérlő, amely billentyűzettel nem érhető el. A fókuszt nem helyezhető rá, illetve képernyőolvasó programok segítségével sem aktiválható.
- A menürendszer képernyőolvasókkal nem kezelhető megfelelően.
- A weboldalon található olyan link vagy szöveges elem, amelynek az elvárt szint alatti a kontrasztaránya.
- A weboldal a nagyíthatóság követelményeinek nem tesz eleget. A vizsgált 200%-os nagyítás esetén a
- weboldal egyes elemei nem alkalmazkodnak megfelelően a nagyítás szintjéhez.
- A weboldalon található olyan elem, vezérlő vagy link, amely esetén a billentyűfókuszt láthatósága nem
- megfelelő.
- A weboldalon található olyan videó, amely nem rendelkezik felirattal.
- A weboldalon vannak olyan képek, illetve ábrák, melyek fontos információt hordoznak, de a képernyőolvasó szoftverek nem férnek hozzájuk.