

JEGYZŐKÖNYV
panaszról

Amely felvételre került 20..... napján _____ órakor az _____ alatti székhelyén.

A panasztevő (név/cégnév): _____
Képviselőjében eljár*: _____
Lakcím/székhely: _____

az alábbi panaszt adja elő:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

A panasszal érintett pénzügyi szervezet:

- A _____, mint független biztosításközvetítő magatartása, tevékenysége, mulasztása
- A _____ biztosító

[SA1] megjegyzést írt: Megfelelő ikszelendő

A panasszal érintett szerződés száma: _____

A panasszal érintett biztosítás módozata: _____

A panasz előterjesztésének módja:

- írásban előterjesztett panasz (személyes irat útján/levélben/faxon/e-mailen)
- szóban előterjesztett panasz (személyesen/telefonon)

[SA2] megjegyzést írt: Megfelelő ikszelendő

Jelen jegyzőkönyv elválaszthatatlan részét képezik az panasztevő által bemutatott alábbi iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

A panasztevő, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, személyesen közölt panasz esetén jelen jegyzőkönyv aláírásával igazolja, hogy a panaszkezelési eljárásról az alkusz által adott tájékoztatást megértette és azt tudomásul veszi.

A jegyzőkönyv lezárva _____, 20 _____ napján _____ órakor.

panasztevő

jegyzőkönyvezető